



**AUDITORIO
DE TENERIFE**

Protocolo gestión de entradas para Primavera Musical

Debido al cumplimiento de la normativa frente a la COVID19, necesitamos los datos de todos los asistentes a los eventos que tengan lugar en Auditorio de Tenerife, así:

- Todo usuario necesitará una entrada para acceder a la sala y deberá presentarla a la hora de acceder a la misma.
- Las entradas serán gratuitas.
- En el proceso de adquisición se les solicitará el nombre, apellidos y DNI de cada uno de los asistentes.
- Las entradas de cada concierto estarán disponibles al público a partir del lunes de la semana de celebración del concierto. Sólo en el caso del fin de semana del 8 y 9 de mayo, estarán disponibles a partir del martes 4 de mayo.
- Se podrá acceder a las entradas por 3 vías:
 1. A través de la web www.auditoriodetenerife.com
 2. A través del teléfono 902317327 de lunes a viernes de 10 a 17 h. y los sábados de 10 a 14 h.
 3. Presencialmente en la taquilla de lunes a viernes de 10 a 17 h. y los sábados de 10 a 14 h.
- Las entradas adquiridas por la web deberán imprimirse o presentarse en el dispositivo móvil.
- Una vez empezado el concierto, no se podrá acceder a la sala y tampoco se podrá acceder entre una banda y la siguiente cumpliendo así con el protocolo frente a la COVID19. Igualmente, si se abandona la sala, no se podrá volver a acceder a la misma.